



حضور معاون فناوری اطلاعات بانک سینا در مرکز ارتباط با مشتریان

معاون فناوری اطلاعات بانک سینینا با حضور در مرکز ارتباط با مشتریان این بانک، بر لزوم افزایش ظرفیت پاسخ‌دهی برخط به نیازهای مشتریان تأکید کرد. به گزارش تجارت به نقل از روابط عمومی بانک سینا، در راستای تکریم مشتریان و ساهدفا ارتباط مستقیم با آنان، کاظم نراقیان، معاون فناوری اطلاعات این بانک، روز شنبه در مرکز ارتباط با مشتریان بانک سینا حضور یافت. وی در این دیدار ضمن آگاهی از سؤالات و دغدغه‌های عمده مشتریان که با مرکز تماس بانک سینا ارتباط برقرار می‌کنند، اعلام آمادگی کرد که با هماهنگی معاونت فناوری اطلاعات، دسترس‌های بیشتری برای رفع مشکلات بانکی برخط مشتریان و پاسخگویی مناسب‌تر به آن‌ها در نظر گرفته شود. گفتنی است مرکز ارتباط با مشتریان بانک سینا با هدف صیانت از حقوق شهروندی و شفاف‌سازی خدمات، امکان گفت‌وگوی مستقیم معاونان مدیرعامل با مشتریان این بانک را فراهم کرده است. در همین راستا، روز دوشنبه ۱۷ اردیبهشت‌ماه نیز معاون برنامه‌ریزی و توسعه کسب‌و کار بانک، چیت پاسخگویی به سؤالات، در مرکز ارتباط با مشتریان حضور خواهد یافت. شماره تلفن مرکز ارتباط با مشتریان بانک سینا که به‌صورت ۲۴ ساعته آماده پاسخگویی به مشتریان بانک هستند، ۴۱۷۳۱ است.

مدیرعامل بانک توسعه تعاون اعلام داشت:

تعاون به عنوان رکن مهم مشارکت مردم، مورد تأکید رهبر معظم انقلاب است

گروه بانک و بیمه:مدیرعامل بانک توسعه تعاون اعلام داشت تعاون به عنوان رکن مهم مشارکت مردم، مورد تأکید رهبر معظم انقلاب است.

محمد شیخ حسینی مدیرعامل بانک توسعه تعاون طی جلسه با همکاران مدیریت امور استانها و شعب اظهار داشت: در دیدار مقام معظم رهبری با جامعه کار و تولید به مناسبت هفته کارگر، معظم‌له تأکید مهم بر «جهش تولید با مشارکت مردم» داشتند. نکته مهم و بسیار ارزشمند این جلسات که رهبری عظیم‌الشان، اولین تعبیر مشارکت مردم را تعاون عنوان نمودند، این تعبیر حکیمانه نشان دهنده وظیفه سنگین ازکان بخش تعاون در سال ۱۴۰۳ است. همچنین فرصت است تا تعاونگران استعداده‌ها و ظرفیت‌های بالای بخش تعاون را به اقتصاد ارائه دهندو جایگاه و سهم واقعی خود را در اقتصاد ملی پیدا کنند.این مقام بانکی تأکید کرد:سسال ۱۴۰۲ سالسخت‌شبکه‌بانکی‌بوده است، تکالیف مهم محوله از سوی دولت همراه با محدودیت‌های در دست بانک مرکزی موجب گردید بانکها برای ایفای نقش بهینه خود با دشواری‌هایی روبرو شوند، در این سال مهم و حیاتی بانک توسعه تعاون بهترین عملکرد دوران را رقم زده است. به جرات می‌توانیم بگویم عملکرد سال پیشین برکی زرین در تاریخچه و کارنامه عملکردی بانک بوده است. قطعاً نقش واحدهای صف و شعب در این موفقیت‌ها مهم بوده است

مدیر بیمه های زندگی شرکت بیمه تعاون معتقد است «وامنو»، تابوی فروش سنتی بیمه نامه های زندگی را شکسته است.به گزارش تجارت به نقل از روابط عمومی بیمه تعاون، محمدحسین یوسفی گفت: این طرح از مدت زمان کوتاهی که از معرفی آن می گذرد، به خوبی مورد استقبال مشتریان و شبکه فروش قرار گرفته است، به طوری که می توان پیش

بینی کرد در آینده‌ای نه چندان دور، به یکی از طرح‌های پر فروش این شرکت تبدیل شودما

به دنبال روشی نو در فروش بیمه نامه زندگی بودیم و به این منظور، مطالعات زیادی انجام شد.طراحی «وامنو» از خرداد سال گذشته آغاز و از یک ماه معرفی شد. در واقع نخستین بیمه نامه از این محل در دی ماه سال گذشته صادر شد. بسیار عالی بوده و مطمئناً با معرفی

و مدیریت امور استانها و شعب نیز به عنوان محوریت راهبری و هماهنگی و نظارت بر واحدهای شعب بسیار ارزشمند و تعیین کننده بوده است،وی افزود:نقش معاونت استانها و بازاربازی



به ویژه مدیریت امور استانها و شعب در حصول دستاوردهای بانک توسعه تعاون تأثیر گذار بوده است. گزارش کامل و جامعی از سوی مدیریت امور استانها و شعب در این جلسه ارائه گردید.

«وامنو» تابوی فروش سنتی بیمه‌نامه‌های زندگی را شکست

مشخص است که حجم بالایی از کار و فعالیت حجیم و متراکم در این مدیریت ساماندهی شده‌است و پیداست که نظارت و هماهنگی و هم افزایی مفیدی در جریان فرآیندها وجود دارد. شیخ حسینی تصریح کرد: عملکردبانک توسعه‌تعاون از چند بعد و منظر با رشد و شکوفایی فراوان همراه بوده‌است، در توسعه تعاون به گونه ای است که به لحاظ رشد مصارف و منابع از میانگین شبکه بانکی بالاتر بوده‌است. بانک توسعه تعاون به لحاظ تحقق شاخص npl نیز در میان بانکهای کشور در بهترین وضعیت و شرایط است. از بعد تاریخی و در مقایسه با ادوار گذشته عملکردی نیز تمامی شاخص های بانک با رشد و پیشرفت درخشانی همراه بوده است و بانک به لحاظ سودآوری نیز در شرایطی قرار گرفته است که با تداوم این روند، زیان انباشته ناشی از سالهای قبل را نیز جبران می کند.در این جلسه کریم میرزاخانی معاون مدیرعامل بانک توسعه تعاون در امور استانها و شعب مطالبی را در رابطه با مسئولیت ها و وظایف این معاونت و همکاران مدیریت امور استانها و شعب مطرح نمود.
صادررحمانپورمدیر امور استانها و شعب نیز گزارشی جامع و کامل در رابطه با عملکرد سال پیشین و برنامه های سال جدید ارائه داد. همچنین روسا و معاونین ادارات و تعدادی از همکاران نیز مطالبی را در جلسه عنوان نمودند.

جوانب آن، باز هم بیشتر خواهد شد. بدیهی است که صنعت بیمه باید در محصولات خود نوآوری داشته‌باشدو طرح‌های جدیدی را به مشتریان معرفی کند.سال‌ها بود که می‌شنیدیم بانک‌های بیمه‌ها یا پذیرفته‌های بکدیگر استفاده کنند.ولی این اقدام هیچ وقت عملیاتی نمی‌شد. «وامنو» در حال حاضر مصداق واقعی چنین همکاری مشتری است.

کارنامه مسئولیت اجتماعی بانک اقتصادنوین در سال ۱۴۰۲



بانک اقتصادنوین، نخستین بانک خصوصی جمهوری اسلامی ایران در کنترایفای مسئولیت‌های حرفه‌ای خود در حمایت از تولید و اشتغال ملی همواره نسبت به ایفای مسئولیت‌های اجتماعی خودبه‌عنوان ویگردی‌متعالی به‌کسب‌و‌کارپاینبودیمه‌عنوان عضوی از جامعه، کمک‌به‌توسعه‌عدالت‌توزیعی‌وبهرهمندی‌اقتشار کم‌تربرخوردار.جامعه از امکانات پایه‌ای را از وظایف خود می‌داند. در سال ۱۴۰۲ نیز این رویکرد پرنگ‌تر از سال‌های گذشته‌ادامه‌پیدا کرد که‌اهم‌اقدامات انجام‌شده‌در ادامه‌آورده‌شده‌است.اقتتاح هفت‌مدرسه‌درمناطق کم‌تربرخورداربانک اقتصادنوین مدرسہ‌سازی‌ومشارکت‌در تکمیل‌وتجهیز مدارس به‌ویژه‌در مناطق محروم‌و همچنین آسپدیده‌از حوادث طبیعی همچون سیل‌وزلزله‌رادراولویت‌اقدامات خود‌در ایفای‌مسئولیت‌های اجتماعی قرار داده‌است. این اقدام با هدف رشد و تعالی نظام آموزش‌وپرورش و توسعه عدالت آموزشی انجام می‌شود که نتیجه آن ظهور نسل‌های دانش‌آموخته‌وتوانمند خواهد بود‌تابرای هر چه‌بمتر ساختن‌و آراستن کشورمان آماده‌باشند.در همین راستا بانک اقتصادنوین در سال ۱۴۰۲ هفت‌بار مدرسہ‌در روستای دج شهرستان دهاقان استان اصفهان، بروستای فیض‌آبادشهرستان ابرکوه‌استان یزد، دروستای چاه‌مدریشهرستان کهنوج استان کرمان، بروستای بلوعلیشهرستان لندیگای استان خوزستان، و روستای سیاه‌بیدسقلی کرمانشاه، دوروستای بانک‌شهرستان سرپاز و نعمت‌آباد شهرستان خاش واقع در استان سیستان و بلوچستان احداث‌و به‌کودکان‌و به‌نوجوانان سرزمینمان تقدیم کرد.

تجارت

شنبه ۱۱ اردیبهشت ۱۴۰۳ • ۲۱ شوال ۱۴۴۵ • شماره ۲۹۷۴

T u e • 3 0 A p r . 2 0 2 4 • 8 p a g e

اخبار کوتاه

برای بیستمین سال پیایی بیمه ملت مجوز قبولی اتکایی از داخل را دریافت کرد



در یک رکورد بی‌سابقه، بیمه ملت برای بیستمین سال پیایی موفق به دریافت مجوز قبولی اتکایی از داخل از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران شده. گزارش تجارت به نقل از روابط عمومی بیمه ملت، این مجوز که نشان‌دهنده توانمندی مالی و مدیریت قوی این شرکت بیمه‌ای است، به بیمه ملت اجازه می‌دهد تا ریسک‌های سایر شرکتهای بیمه را در داخل کشور بپذیرد.بیمه ملت تنها شرکت بیمه خصوصی در ایران است که موفق به دریافت این مجوز به صورت پیایی برای ۲۰ سال شده است. این دستاورد مهم نشان‌دهنده تعهد این شرکت به ارائه خدمات بیمه‌ای باکیفیت و جلب اعتماد روزافزون مشتریان بوده و بار دیگر تعهد خود را به عنوان یکی از پیشگامان صنعت بیمه در ایران به اثبات رسانداین شرکت مصمم است علیرغم تحریم‌های ظالمانه بر علیه کشورمان و قطع ارتباط بیمه‌گران اتکایی خارجی با ارائه خدمات توانا و ارائه باکیفیت، به ارتقای سطح امنیت و رفاه جامعه ایرانی کمک کند.

پرداخت بیش از ۳۴ هزار فقره تسهیلات اشتغالزایی در دولت مردمی

به گزارش تجارت به نقل از هیئند، دکتر حسینی با تأکید بر ضرورت و اهمیت توانمندسازی مالی مددجویان نهادهایی همچون کمیته امداد امام خمینی(ره) و بهزیستی و اولویت این امر در سیاستگذاری‌های کلان بانک مسکن، افزود: تمرکز هدفمند بر اشتغال این طیف محترم و ارزشمند جامعه، موجب افزایش بویایی و نشاط اجتماعی، رشد اقتصادی کشور و از همه مهمتر، رضایت خدا و مردم می‌شود.

از این روپرداخت تسهیلات تکلیفی و حمایتی در سریع‌ترین زمان ممکن با لحاظ منابع در اختیار، مورد تأکید اینجانب و هیأت مدیره بانک است.

نتائیا هو در حال پاک‌سازی قومی در غزه است



سناتور برنی سندرز ضمن انتقاد مجدد از «بنیامین نتانیا هو»، گفت که اقدامات رژیم صهیونیستی در غزه به منزله «پاک‌سازی قومی» است. نیز وهای اشغالگر برای دوپست و ششمین روز متوالی با انجام ده‌ها حمله هوایی و توپخانه و کشتار خونین در نوار غزه به جنایت نسل‌کشی در این باریکه ادامه می‌دهند. «برنی سندرز» سناتور مستقل آمریکایی طی مصاحبه‌ای با تلویزیون سسی‌ان‌ان با اشاره به آمار بالای تلفات و آوارگان در غزه، مجدداً درخواست خود را مبنی بر پاسخگو کردن «بنیامین نتانیا هو» نخست‌وزیر رژیم صهیونیستی به دلیل جنایتش در غزه عنوان کرد. سناتور سندرز در ادامه این گفت‌وگو تأکید کرد: «من شک ندارم که نتانیا هو با آواره کردن ۸۰ درصد جمعیت غزه در حال انجام پاکسازی قومی در غزه است.»

«تجارت» گزارش می‌دهد؛

سیگنال جدید آتش بس در غزه



کرده است، گفت: مذاکرات برای آتش بس در نوار غزه بین اسرائیل و حماس در حال پیشرفت است، اما حفظ احتیاط مهم است، ما باید همیشه در این گفت‌وگوها و مذاکرات جانب احتیاط را رعایت کنیم، به گزارش خبرگزاری رویترز، وی افزود: «وضعیت غزه فاجعه‌بار است و ما به آتش بس نیاز داریم.»

همچنین، در حالیکه مذاکرات آتش بس در غزه بار دیگر در قاهره جان گرفته ۲ طرف مذاکره یعنی مقاومت فلسطین و اشغالگران به مذاکرات غیرمستقیم بازمی‌گردند. رسانه‌های عبری زبان دیروز –دوشنبه– نوشتند هیئت رژیم صهیونیستی فردا عازم قاهره می‌شود. در همین زمینه، روزنامه‌العربی‌الجدید به نقل از منابع مصری آگاه به میانجیگری در خصوص آتش بس در غزه نوشت که مصر هم‌زمان با ورود هیئت حماس در روز دوشنبه، برای مقامات امنیتی اسرائیل جهت سفر به قاهره دعوت نامه

اشغالگری وجود داشته باشد، طبق قوانین بین‌المللی توجیهی برای مقاومت وجود خواهد داشت. در واقع، در شرایطی که هیات حماس سرای مذاکرات دیروز (دوشنبه) راهی قاهره می‌شود، وزیر خارجه مصر درباره پیشنهاد جدید آتش بس ابراز امیدواری کرد. او که در نشست مجمع جهانی اقتصاد در ریاض سخن می‌فت، تأکید کرد: ما امیدواریم، این پیشنهاد، مواضع هر ۲ طرف را در نظر گرفته و سعی کرده است تا اعتدال را رعایت کند. در سطحی دیگر ف وزیر امور خارجه فرانسه نیز دیروز (دوشنبه) در سفر به ریاض گفت: مذاکرات برای آتش بس در نوار غزه بین اسرائیل و حماس در حال پیشرفت است، اما حفظ احتیاط مهم است. تلاش‌های دیپلماتیک برای آتش بس در جنگ غزه هم‌اکنون با آزادی اسیران صهیونیست از یکشنبه تشدید شده‌است. استفان سورنر، وزیر امور خارجه فرانسه که امروز به ریاض سفر

گروه سیاسی: پس از هفته‌ها و ماه‌ها مذاکرات فشرده پیرامون برقرار آتش بس در جنگ غزه به نظر می‌رسد حال بیش از هر زمان دیگری پس از هفته‌ها و ماه‌ها مذاکرات فشرده پیرامون برقرار آتش بس در جنگ غزه به نظر می‌رسد. حالا بیش از هر زمان دیگری سازها برای برقراری صلح کوک شده‌اند. هم در سطح داخلی رژیم اسرائیل و هم در سطح منطقه‌ای و فرماندهی‌های به نظر می‌رسد رویه‌ای مطلوب از تلاش برای برقراری صلح در جریان است. شواهد و قرائن نیز از فشار شدید بر کابینه نتانیا هو برای تن دادن به مذاکرات صلح حکایت دارند

برقرار آتش بس در جنگ غزه به نظر می‌رسد حالا بیش از هر زمان دیگری سازها برای برقراری صلح کوک شده‌اند. هم در سطح داخلی رژیم اسرائیل و هم در سطح منطقه‌ای و فرماندهی‌های به نظر می‌رسد رویه‌ای مطلوب از تلاش برای برقراری صلح در جریان است. شواهد و قرائن نیز از فشار شدید بر کابینه نتانیا هو برای تن دادن به مذاکرات صلح حکایت دارند.

به گزارش «تجارت»، تمامی این وضعیت در شرایطی است که بنا بر اعلام وزارت بهداشت غزه رژیم اشغالگر ظرف ۲۴ ساعت گذشته سه کشتار انجام داد که ۳۴ شهید و ۶۸ مجروح برجای گذاشته است. در بیانیه این وزارتخانه آمده است: تعداد شهدای جنگ غزه به ۳۴ هزار و ۴۸۸ نفر و مجروحان به ۷۷ هزار و ۶۴۳ نفر رسید. وزارت بهداشت غزه تأکید کرد: بیخچال‌های مخصوص نگهداری دارو در استان‌های غزه و شمال به دلیل تمام شدن گازوئیل در معرض از کار افتادن هستند و همین مسئله موجب از بین رفتن داروها می‌شود. ما از موسسات ذریط و نهادهای سازمان ملل می‌خواهیم فوراً برای راه‌اندازی بیخچال‌ها و آمبولانس‌ها، گازوئیل وارد کنند.

پیشرفت مذاکرات آتش در غزه

گزارش‌های رسانه‌ای و قرائن میدانی زایشرفت مذاکرات صلح در غزه حکایت دارند. در همین ارتباط، وزیر خارجه مصر دیروز (دوشنبه) در سخنانی از طرح پیشنهاد جدیدی برای دستیابی به آتش بس در نوار غزه خبر داد و گفت که قاهره منتظر پاسخ به این طرح پیشنهادی است. «سامح شکرى» وزیر خارجه مصر در این باره گفت: ما تمایل به ایجاد یک کشور فلسطینی و از بین بردن خشونت ۷۰ ساله داریم. طبق گزارش شبکه الجزیره، وی افزود: جامعه بین‌المللی راه‌حل نظامی در «فج» وارد می‌کنند؛ چرا که این امر باعث ایجاد بحران انسانی خواهد شد. شکرى ادامه داد: پیشنهادی برای آتش بس در غزه‌روى میز گذاشته شده است و و ما منتظر تصمیم نهایی هر ۲ طرف (رژیم صهیونیستی و مقاومت فلسطین) هستیم. وی همچنین تأکید کرد: ما باید شرایطی را که منجر به مشارکت حماس در ایجاد یک کشور فلسطین می‌شود، فراهم کنیم، تا زمانی که

اخبار کوتاه

تاکید بولر بر طولانی شدن جنگ اوکراین

مسئول سیاست خارجه اتحادیه اروپا بیان اینکه جنگ اوکراین به این زودی‌ها تمام نخواهد شد، گفت با این حال اروپا باید به حمایت از کی‌یف ادامه دهد. «جو زپ بولر» مسئول سیاست خارجه اتحادیه اروپا گفت انتظار ندارد مناقشه اوکراین در آینده نزدیک خاتمه یابد، اما اتحادیه اروپا باید به حمایت نظامی از کی‌یف ادامه دهد. بولر در نشست ویژه «مجمع جهانی اقتصاد» در عربستان درباره همکاری‌های بین‌المللی برای توسعه جهانی گفت: «وقتی در ابتدای جنگ گفتیم از اوکراین حمایت می‌کنیم، باید تا وقتی سربازان او کراینی مقاومت می‌کنند و «ولادیمیر پوتین» رئیس‌جمهور روسیه تصمیم به پایان جنگ بگیرد، این حمایت را ادامه دهیم. اما این اتفاق به این زودی‌ها نخواهد افتاد.» او با بیان اینکه جنگ اوکراین دست کم تا انتخابات ریاست‌جمهوری امسال آمریکا در نوامبر ادامه خواهد داشت، گفت: «ما باید در این بازه به حمایت از مردم اوکراین ادامه دهیم. قرار نیست اروپایی‌ها برای دونباس کشته شوند، اما می‌توانیم کاری کنیم او کراینی‌های بیشتری در این راه کشته نشوند.»

آغاز روند علامت‌گذاری مرزا

بین ارمنستان و آذربایجان

رئیس‌جمهور آذربایجان در گفت‌وگویی با وزیر امور خارجه آمریکا ز پیشرفت در روند تعیین حدود مرزهای این کشور با ارمنستان خبر داد و گفت که دولتش از تلاش برای مذاکرات در راستای یک معاهده صلح با این کشور، همسایه خود فروگذار نخواهد کرد. «الهام علی‌اف»، رئیس‌جمهور آذربایجان، در تماسی تلفنی با «آنتونی بلینکن» وزیر امور خارجه آمریکا گفت که آذربایجان و ارمنستان از مرحله تعیین حدود مرزا به علامت‌گذاری آن رسیده‌اند. خبرگزاری اسپوتنیک در این باره گزارش داد که دفتر علی‌اف در بیانیه‌ای درباره این تماس تلفنی اعلام کرد: رئیس‌جمهور الهام علی‌اف تأکید کرد که آغاز روند علامت‌گذاری مرزا توسط این ۲ کشور پس از تکمیل روند تعیین حدود گامی مثبت است. ریاست‌جمهوری آذربایجان همچنین اعلام کرد که وزرای امور خارجه آذربایجان و ارمنستان قرار است به زودی، در آلمان قراقستان به منظور ازسرگیری مذاکرات درباره یک معاهده صلح دیدار کنند.